

Gwarancja

Dziękujemy za zakup mat Dycem

Aby rozpocząć Państwa roczny okres gwarancyjny* bardzo prosimy o wypełnienie tego dokumentu i odesłanie podpisanego skanu

Badzo prosimy o odesłanie dokumentu w ciągu 30 dni od instalacji mat

Nasza Obietnica:

Zrobimy wszystko co w naszej mocy aby upewnić się iż jesteście Państwo zadowoleni z naszych produktów zatrzymujących zanieczyszczenia.

Bardzo prosimy o Państwa opinię po zakończonym montażu – lubimy dobre wiadomości. Jeśli nie jesteście Państwo zadowoleni z jakiegokolwiek aspektu naszej pracy również prosimy o kontakt na adres mailowy:

customerservices@dycem.com ; postaramy się rozwiązać Państwa problemy najszybciej jak to możliwe.

Państwa zadowolenie jest dla nas bardzo ważne - w Dycem dokładamy wszelkich starań aby zapewnić naszym Klientom najlepszą obsługę. Aby nam w tym pomóc bardzo prosimy o wypełnienie kwestionariusza "satisfaction questionnaire" w miarę możliwości i odesłanie go do Dycem. W razie potrzeby nasz kwestionariusz można wypełnić również online na stronie www.dycem-cc.com/warranty.

Oswiadczenie gwarancyjne:

*Produkty Dycem, a także ich instalacja objęta jest 12-ty miesięczną gwarancją.

Przewidywany okres eksploatacji produktów CZ01 i CZ02 to 3 lata, zakładając iż użytkownicy stosują się do naszych zaleceń(Instrukcja Czyszczenia Dycem; Jak Używać Dycem)

CZ01 & CZ02 nie zainstalowane przez serwisantów Dycem, lub firmy zatwierdzone przez Dycem objęte będą jedynie 6-cio miesięczną gwarancją produktu. Wszelkie uszkodzenia mat spowodowane nieprawidłową instalacją nie podlegają w tym wypadku gwarancji.

Jako część naszego serwisu i usług, w ramach zakupu mat Dycem, zobowiązujemy się do przeprowadzania nieodpłatnych, corocznych testów PCE (AFG). Po zakończonych testach Dycem zaopatrzy Państwa w specjalny raport obejmujący zalecenia dotyczące dalszego użytkowania/konserwowania

W celu uzyskania więcej informacji zapraszamy: www.dycemcc.co.uk/products/cleaning/

E: customerservices@dycem.com

T: +44 (0) 117 9559921

F: +44 (0) 117 9541194



Gwarancja

Informacje kontaktowe:

Osoba kontaktowa	<input type="text"/>
Stanowisko	<input type="text"/>
Nazwa Firmy Adres	
Numer kontaktowy	
Email	
Przemysł	
Dlaczego zdecydowaliscie się na zakup mat Dycem?	<input type="text"/>
Gdzie zakupiliscie Państwo maty Dycem?	<input type="text"/>

Informacje na temat zainstalowanych mat

Nazwa strefy 1	<input type="text"/>	Data Instalacji	<input type="text"/>
Nazwa produktu	<input type="text"/>	Kolor	<input type="text"/>
Wymiar	<input type="text" value="szer (m)"/> X <input type="text" value="dł (m)"/>		
Nazwa strefy 2	<input type="text"/>	Data Instalacji	<input type="text"/>
Nazwa produktu	<input type="text"/>	Kolor	<input type="text"/>
Wymiar	<input type="text" value="szer (m)"/> X <input type="text" value="dł (m)"/>		
Nazwa strefy 3	<input type="text"/>	Data Instalacji	<input type="text"/>
Nazwa produktu	<input type="text"/>	Kolor	<input type="text"/>
Wymiar	<input type="text" value="szer (m)"/> X <input type="text" value="dł (m)"/>		

Jesli w Państwa placówce zainstalowano więcej niż 3 strefy bardzo prosimy o wypełnienie dodatkowego dokumenty "Gwarancja"

E: customerservices@dycem.com

T: +44 (0)117 9559921

F: +44 (0) 117 9541194